

Памятка № 9

персоналу при поступлении угрозы теракта по телефону

1. При наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера – запишите определившийся номер в тетрадь.
2. При наличии звукозаписывающей аппаратуры запишите разговор, извлеките кассету и примите меры по ее сохранности.
3. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
4. Отметьте характер звонка (угроза)
5. По ходу разговора отметьте пол, примерный возраст звонившего, особенности его речи (голос: тихий, громкий, низкий, высокий и т.д.; темп речи: быстрый, медленный, произношение: внятное, невнятное, с заиканием и т.п.; манера речи...).
6. Отметьте звуковой фон (шум автодорог или железнодорожного транспорта, звук телевизора или радио, голоса);
7. По возможности во время разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - 7.1. Кому, куда и по какому телефону звонят?
 - 7.2. Что от вас требуют и кто выдвигает эти требования?
 - 7.3.- Кому вы можете или должны сообщить о разговоре?
8. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.