

За 12 месяцев 2020 года в Минтранс КБР поступило 144 обращения граждан по различным вопросам направления деятельности министерства. Из Приёмной Главы и Правительства КБР поступило 27 обращений, на сайт Минтранса КБР обращений не поступало.

Тематика наиболее часто встречающихся обращений граждан:

приведение автомобильных дорог в нормативное состояние (53%),

изменение расписания движения межмуниципальных маршрутов (35%),

иные вопросы (12%).

Все поступившие в Минтранс КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по принадлежности на исполнение в структурные подразделения министерства.

Большинство поступивших обращений граждан были направлены на получение консультативной помощи по интересующим вопросам направления деятельности министерства.

В соответствии с установленным законодательством сроком специалистами Минтранса КБР своевременно предоставлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.